

Guatemala 31 de Julio 2017

Lic.  
Juan Alberto Monzón Esquivel  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **JULIO** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 1503-I-2017, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 266-B-2017, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 126.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se respondió a las solicitudes de los Centros Deportivos del Viceministerio, brindando apoyo en el servicio informático.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.
- ✓ Se mejoró el funcionamiento de la red del Viceministerio De Cultura y Deporte.
- ✓ Se mejoró la consolidación de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se realizó el control de la información a través de base de Datos en Access para la sección de Compras.
- ✓ Se realizó un diagnóstico y apoyo informático a los usuarios de los centros deportivos del Viceministerio
- ✓ Se realizaron Backups en Centro Deportivo Erick Barrondo para el resguardo de la información.
- ✓ Se realizaron mantenimiento a la red y configuraciones a los Centros Deportivos.

Firma

Oscar Fernando García Ayala



Angel Rosnabel Tuyuc Kocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluador